

## Transformer ensemble

## Transformer les organisations en s'appuyant sur l'initiative des collaborateurs

La méthode Inoo'lab s'appuie sur un constat bien connu :

## Le terrain:

«Le siège nous impose plus en plus de contraintes, de consignes, méthodes et outils, changements, demandes d'information,... ...on ne peut plus travailler!»

*Hiatus* entre le siège et le terrain

## La direction:

«Le terrain est peu réactif, il est difficile de le faire changer, de faire appliquer de nouvelles méthodes, parfois même d'obtenir un simple reporting»

Comment travailler de concert dans le sens des priorités de l'organisation ?

Comment conduire le changement en limitant les résistances et sans brider l'autonomie ?

La méthode Inoo'lab travaille sur un paradoxe : il n'y a pas d'autonomie sans cadre

L'autonomie sans cadre conduit:

- ✓ soit à des dynamiques d'indépendance, voire d'insubordination, qui peuvent desservir le projet de l'entreprise (« Je fais ce que je veux, sans avoir de compte à rendre »)
- ✓ soit à l'inverse à une **inhibition des initiative**s (« Je ne tente rien car je ne suis pas sûr d'en avoir le droit »)

La méthode Inoo'lab consiste donc à travailler sur deux objectifs qui peuvent sembler contradictoires mais vont de pair:

le cadre et l'initiative

Dans la méthode Inoo'lab, l'action du terrain est structurée par une Zone Rouge et une Zone Bleue

La zone rouge « Les intangibles »

Couvre les objectifs stratégiques et les incontournables définis par la Direction La zone bleue « Le terrain de jeu »

Regroupe l'ensemble des thèmes sur lesquels les équipes peuvent travailler et sont encouragés à être créatifs

Dans certaines organisations, on croule sous les contraintes, la paperasse, les procédures, l'initiative terrain est étouffée

➤ la zone rouge demande à être élaguée, simplifiée et des ateliers doivent permettre de booster la zone bleue

Dans d'autres organisations, chacun fait comme il peut, comme il veut et le projet commun se dilue:

➤ la priorité sera de poser une zone rouge claire sans brider l'autonomie mais en la recadrant au service du projet commun, les ateliers zone bleue permettent à chacun de visualiser l'autonomie qui lui est laissée

La méthode Inoo'lab peut accompagner tout type de transformation. Les plus fréquentes sont relatives au fonctionnement interne des organisations, comme:

- faire évoluer les processus organisationnels pour atteindre un objectif opérationnel,
- √ harmoniser les pratiques managériales et les procédures au sein d'un service ou entre services,
- √ renforcer la cohésion d'équipe, les synergies, le travail en réseau

Envie de mieux connaître l'approche Inoo'lab et ce qu'elle peut apporter à votre organisation ?

N'hésitez pas à nous contacter catherine.chaze@cooperative-aviso.com 06 15 91 28 05

